



## Politica per la Qualità

L'obiettivo che la nostra Impresa intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente e l'esecuzione delle opere di progettazione installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione a regola d'arte, affiancando i nostri clienti fin dalle prime fasi di sviluppo del progetto, cercando di andare incontro ad ogni esigenza e proponendo situazioni efficaci e sostenibili.

Grazie ad uno staff qualificato di progettisti e tecnici la **CLIMA PROJECT** è in grado di fornire impianti "chiavi in mano".

### "Lavorare in qualità"

È uno dei nostri principi cardine, e ci impegniamo a portarlo avanti nel tempo attraverso:

- creare uno spirito di squadra che abbia come obiettivo il miglioramento continuo (inteso anche come continua formazione / informazione del personale) e assicurare e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori e dei Clienti
- utilizzare tecnologie avanzate per migliorare i tempi ed i risultati; quindi avere sempre attenzione a mantenere un parco fornitori qualificati che garantiscano la qualità delle macchine/apparecchiature/componenti indispensabili per la nostra attività. Altro aspetto è relativo alla manutenzione continua e verifica della strumentazione e attrezzature di lavoro, garantendone anche la conformità secondo la normativa di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.
- adottare un sistema di qualità per ridurre i costi della "non qualità" (ottimizzare le risorse umane e non);

Gli obiettivi per la qualità che la **CLIMA PROJECT** persegue, sono:

- soddisfare i Clienti in termini di caratteristiche tecniche delle lavorazioni e della qualità delle macchine installate e delle soluzioni proposte, completezza e chiarezza della documentazione e rispetto dei termini di consegna;
- dotarsi di una struttura flessibile che possa interagire continuamente con i fornitori, per gestire eventuali urgenze in modo efficace e soddisfacente per il cliente finale;
- assicurare al cliente il rispetto dei termini contrattuali, in relazione alle proposte e al rispetto dei tempi di consegna dei lavori;
- assicurare un'adeguata preparazione del personale, sia su aspetti tecnici che in materia di salute e sicurezza;
- gestire la propria organizzazione in conformità a quanto specificato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Data 24 aprile 2023

CLIMA PROJECT SERVICE S.r.l.