



Politica per la Qualità

L'obiettivo che la nostra Impresa intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente e l'esecuzione delle opere di progettazione installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione a regola d'arte.

Il miglioramento delle proprie attività e dell'organizzazione richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio offerto.
2. Il coinvolgimento continuo di tutti i dipendenti (sia interni all'azienda che esterni) verso il miglioramento continuo in termini di sicurezza sul lavoro.
3. Le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio offerto.
4. Nell'ambito di queste attività, così come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
5. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
6. Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
7. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Impresa. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
8. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostro processo.
9. Il successo dell'Impresa passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
10. L'azienda persegue il miglioramento continuo attraverso una politica di risk-based-thinking che viene applicata continuamente a tutte le scelte direzionali e ai processi aziendali.
11. Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per l'Amministratore che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche al suo andamento.